



optic-lenses

Optic-Lenses B.V.
Schoepenweg 32
8243 PX Lelystad

Tel 0320 320 000
WhatsApp 06 4703 1124
info@optic-lenses.nl
www.optic-lenses.nl
KvK 91482089
BTW NL865666982B01

onze garanties en spelregels

COATING

- De eindgebruiker krijgt van ons 3 jaar garantie op de volgende coatings Clarus II, Sericum Clarus UV en Blue Pro.
- De eindgebruiker krijgt van ons 2 jaar garantie op de volgende coatings HMC, SHMC, Blue line.
- De eindbeslissing over de garantiebeoordeling ligt bij Optic-Lenses. Garantie vervalt bij opzettelijke beschadiging door klant en opticien, gebruiksbeschadiging en onjuist gebruik. Nadrukkelijk dient opgemerkt te worden dat ontspiegelingsbeschadiging van brillenglazen door verhitting, puntbelasting en/of buiging uitgesloten wordt. Specifieke uitsluiting van garantie is Craquelé.

GEWENNINGSGARANTIE

- Wanneer een eindgebruiker niet kan wennen aan de geleverde glazen kan er binnen twee maanden na aanschaf een passende oplossing gezocht worden. Voorbeelden zijn: Multifocale glazen upgraden in design, omruilen naar bifocale glazen of twee paar enkelvoudige glazen. Let op dat er geen geld retour gegeven wordt en meerkosten wel worden doorberekend
- Bij een omruiling geldt wel dat alle parameters gelijk blijven, zoals het voorschrift, pupilafstand, inslijphoogte, e.d.
- Verandering van kleur valt niet onder gewenning, dit geldt ook voor meekleurende glazen. Samples zijn beschikbaar voor u in de winkel.

FOUTJE GEMAAKT

- Natuurlijk komt het voor dat bij het bestellen een fout gemaakt kan worden. Voor diegene die dat melden geven wij 20% korting op een herbestelling. Wel even telefonisch of per app aangeven om welke order het gaat.

LEVERING

- Optic-Lenses moet zorgen dat de bestellingen netjes aankomen. Wij traceren de verzendingen totdat geleverd is. Soms duurt het lang door drukte bij vervoerders of er gaat iets mis. Dat risico ligt bij ons. Neem contact op wanneer het (te) lang duurt.
- Omgekeerd ligt het verzendrisico bij u wanneer u iets retour stuurt, tot wij het ontvangen hebben.
- Soms is een voorraadproduct toch niet op voorraad en duurt de levering langer. Er wordt dan een oplossing met u gezocht door bijvoorbeeld een alternatief product aan te bieden.

BETALING

- Alle geleverde producten zijn van Optic-Lenses totdat er betaald is.
- Betaling moet binnen 14 dagen afgerond zijn. Wanneer er via een inkooporganisatie besteld is hoeft u zich daar geen zorgen om te maken.
- Wanneer u toch niet op tijd betaald mogen wij vanaf 30 dagen na factuurdatum wettelijke rente rekenen en iedere overeenkomst of (leverings)verplichting ontbinden.
- Kosten die we moeten maken om de betaling op te eisen komen dan ook voor uw rekening. Dit is natuurlijk niet de bedoeling dus treden we in overleg met u en zoeken we een goede oplossing.
- Mocht het toch uit de hand lopen, dan is Nederlands recht van toepassing en zullen we het geschil voorleggen aan de rechter.