



optic-lenses

Optic-Lenses B.V.
Schoepenweg 32
8243 PX Lelystad

Tel 0320 320 000
WhatsApp 06 4703 1124
info@optic-lenses.nl
www.optic-lenses.nl
KvK 91482089
BTW NL865666982B01

Leverings- en verkoopvoorwaarden

Art. 1 Toepasselijkheid

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen en leveringen van goederen en diensten door Optic-Lenses BV onder handelsnaam the Comfort Club of Bod Lenses. Deze handelsnamen zijn vrij uitwisselbaar in deze voorwaarden. Iedere keer wanneer een product besteld wordt, verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden. De voorwaarden zijn ook te lezen op de website, www.optic-lenses.com, en zijn opvraagbaar ten kantore van Optic-Lenses BV.

Art. 2 Levertijd/annulering en rectificatie van een geplaatste order

a. Levertijden zullen zo kort als mogelijk gehouden worden. Optic-Lenses BV is afhankelijk van leveranciers en postvervoersbedrijven. Optic-Lenses BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor langere levertijden dan gewenst. Orders met een persoonlijk of geïndividualiseerd karakter welke geaccordeerd en besteld zijn, kunnen niet meer geannuleerd worden en dienen betaald te worden, er is dan sprake van een koopovereenkomst.

b. Orders, die foutief geplaatst zijn dienen onmiddellijk gerectificeerd te worden door middel van telefonisch contact met Optic-Lenses.

c. Overmacht, door welke oorzaak dan ook, ontslaat Optic-Lenses BV van haar verplichtingen jegens de cliënt.

d. Wanneer Optic-Lenses BV het gevraagde product niet kan leveren zal de cliënt hiervan op de hoogte gesteld worden en het eventuele reeds voldane bedrag binnen 14 dagen retour gestort of verrekend worden. Wanneer Optic-Lenses BV het gevraagde voorraadproduct niet binnen 7 dagen kan leveren maar wel op langere termijn, zal overleg met de cliënt plaatsvinden. Wanneer Optic-Lenses BV het gevraagde receptproduct niet binnen 21 dagen kan leveren maar wel op langere termijn, zal overleg met de cliënt plaatsvinden.

Art. 3 Prijzen

a. Alle prijzen zijn vermeld in Euro, per stuk en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

b. Prijzen vermeld in brochures, mailingen en andere communicatie uitingen, zijn onderhevig aan externe factoren, waaronder valutakoersen, invoerrechten, portokosten e.d. De actuele prijs is opvraagbaar ten kantore van Optic-Lenses BV.

c. Indien een prijsverhoging heeft plaatsgevonden en er kan geen overeenstemming bereikt worden over de nieuwe prijs is de kopende partij bevoegd de order te annuleren.

Art. 4 Reclamatie en garantie

a. Eventuele reclamaties dienen schriftelijk met uitleg en overdracht van het product, binnen 8 dagen na ontvangst te geschieden.

b. Geslepen of gebruikte producten worden niet retour genomen, tenzij er sprake is van een geldige garantieclaim (Art. 4.c.).

c. Garantieclaims dienen schriftelijk onderbouwd te zijn met tenminste: aankoopdatum en omschrijving van gebrek. Kosten voortvloeiend uit garantiegevallen anders dan directe productgerelateerde kosten, worden niet vergoed. Voorbeelden hiervan zijn: het slijpen en monteren van glazen, portokosten, claims van de gebruiker, etc.

d. Op veredelingen zoals ontspiegeling, harding en andere coatings is 2 jaar garantie van toepassing bij normaal gebruik, waarbij de pakbon-datum geldend is voor de 1e garantiedag. Garantie vervalt bij opzettelijke beschadiging, gebruiksbeschadiging en onjuist gebruik. Nadrukkelijk dient opgemerkt te worden dat ontspiegelingsbeschadiging van brillenglazen door verhitting, puntbelasting en/of buiging uitgesloten wordt. Specifieke uitsluiting

van garantie is Craquelé.

e. Indien een (eind)gebruiker niet kan wennen aan een door Optic-Lenses BV geleverd product zal de kopende partij, het optiekbedrijf, in contact treden met Optic-Lenses BV om een passende oplossing te vinden. Voorbeelden zijn het omruilen van progressieve glazen voor bifocale of een dubbele set enkelvoudige glazen. Geld kan niet retour gegeven worden, meerkosten worden wel door gerekend.

Art. 5 Risico en aansprakelijkheid

a. Optic-Lenses BV is niet aansprakelijk voor schade, overlast of hinder, in welke vorm dan ook, ontstaan door gebruik van de producten geleverd door Optic-Lenses BV.

Art. 6 Verpakking en vervoersrisico

a. Optic-Lenses BV is verantwoordelijk voor een deugdelijke verpakking van de te leveren goederen.

b. Tot het moment dat de goederen overgedragen worden aan de cliënt, zijn alle vervoers- en verzekeringsrisico's voor rekening van het postvervoersbedrijf en Optic-Lenses BV. Vanaf het moment van acceptatie van de goederen van de vervoerder door de cliënt, zijn alle vervoers- en verzekeringsrisico's voor de kosten van de ontvanger.

c. Vanaf het aanleveren van goederen, bijvoorbeeld inslijp opdrachten of reclamaties, tot ontvangst ten kantore van Optic-Lenses BV, is de verzender verantwoordelijk voor alle vervoers- en verzekeringsrisico's.

Art. 7 Eigendomsvoorbehoud

a. Alle door Optic-Lenses BV geleverde goederen blijven eigendom van Optic-Lenses BV tot het moment van volledige betaling.

b. Indien betaling achterwege blijft van de opeisbare vordering, is Optic-Lenses BV gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling, de goederen terug te nemen, bestelde goederen niet uit te leveren en is de afnemer verplicht de geleden schade en kosten te vergoeden.

c. Ook in geval van opschorting van betaling, aanvraag van surseance van betaling, faillissement of liquidatie van zaken van de afnemer, hebben wij het in Art. 7 b omschreven recht.

Art. 8 Betaling

a. De betaling van de factuur is gewenst binnen 14 dagen bijgeschreven te zijn op een door ons aangewezen bankrekening.

b. Indien binnen 30 dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden is Optic-Lenses BV gerechtigd de wettelijk geldende rente (8% in 2021) in rekening te brengen.

c. Indien het factuurbedrag niet betaald is, zal de afnemer in verzuim zijn door het verloop van de betaaltermijn, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. Optic-Lenses BV is dan gerechtigd iedere overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst. De afnemer dient de kosten te voldoen die gerelateerd zijn aan de incasso van het openstaande bedrag. Hieronder vallen onder andere: declaraties van incassobureaus, advocaten, procureurs, executiekosten, etc.

Art. 9 Geschillen

a. Geschillen tussen de cliënt en Optic-Lenses BV zullen aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement van de vestiging van Optic-Lenses BV.

Art. 10 Nederlands recht van toepassing

a. Op de betrekkingen tussen de cliënt en Optic-Lenses BV is Nederlands recht van toepassing.